

ALGEMENE VOORWAARDEN BV BOOMKWEKERIJ MENTENS

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Boomkwekerij Mentens B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De koper erkent uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze integraal te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling of het aanvaarden van een factuur. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Boomkwekerij Mentens B.V.

Artikel 2: Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Planten worden aangegeven door hun wetenschappelijke naam, soms vergezeld van een foto, die niet bindend is. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van uitgifte, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Prijzen zijn exclusief btw, verpakking en transport, tenzij anders vermeld. Wijzigingen na aanvaarding geven Boomkwekerij Mentens B.V. het recht tot prijsaanpassing en herziening van de levertermijn. Alle afgesloten verbintenissen zijn louter inspanningsverbintenissen.

Artikel 3: Levering en levertijd, risico-overgang

Levering gebeurt "AF KWEKERIJ" (EX WORKS) en op risico van de koper. Schade na afhaling, ook door overmacht, diefstal, verlies, vorst, droogte, verhitting, vergroeiing of transport, valt onder verantwoordelijkheid van de koper. Wachttijden, deelleveringen, herplannen of laattijdige afhaling worden extra aangerekend. De levertijd is indicatief. Geen enkele vertraging geeft recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wanneer de klant de bestelde goederen niet komt afhalen op de afhalingsdatum maar 1 tot 5 dagen na de afhalingsdatum is er sprake van laattijdige afhaling. Bij laattijdige afhaling is de klant integraal aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering die dit met zich meebrengt en draagt de klant het risico. Bij gebreke aan afhaling 6 dagen na de vooropgestelde afhalingsdatum is er sprake van annulatie van de bestelling.

De klant bezorgt Boomkwekerij Mentens B.V. in elk stadium van de uitvoering, tijdig alle informatie die nodig en nuttig is voor de uitvoering van de opdracht, bij gebreke waaraan Boomkwekerij Mentens B.V. het recht heeft de levering op te schorten.

Iedere leveringsvraag impliceert dat de levering op normale wijze kan in ontvangst genomen worden op het opgegeven adres met daartoe gebruikelijk of in de prijsopgave vermeld materiaal en machines. De klant is aansprakelijk voor schade aan ondergrond en eventuele leidingen en putten ingevolge levering op die aangegeven locatie. Wachttijden worden aan de klant aangerekend zo deze meer bedragen dan 30 minuten. Indien niet gelost kan worden en/of er een extra leveringsmoment vereist is, worden deze bijkomende transportkosten aan de klant aangerekend. Idem wat betreft door klant gevraagde deelleveringen. Indien een leveringsmoment ontijdig wordt verplaatst door de klant met name op een ogenblik dat de goederen reeds transportklaar zijn gemaakt, dan worden de extra kosten verbonden aan het leveringsklaar maken van de goederen en eventuele gestelde transport(reservatie)kosten extra aangerekend indien dergelijke interventie andermaal vereist is met het oog op het uitgestelde leveringsmoment.

Boomkwekerij Mentens B.V. behoudt zich het recht voor om de uitvoering en levering te schorsen indien niet alle voorafgaande en opeisbare hetzij reeds vervallen facturen volledig betaald zijn. De gevolgen daarvan blijven voor rekening van de klant.

Artikel 4: Gebreken en klachten, garantie

Klachten moeten per aangetekende brief gemeld worden binnen 24 uur na levering. Gebreken na verpotting, verplaatsing of bewerking zijn uitgesloten. De klant maakt geen aanspraak op een eventuele vergoeding door klimaatschade of foutieve behandeling door de klant. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verkopen die niet op afstand gesloten werden, alsook is het uitgesloten op levende goederen (zoals wettelijk voorzien).

Artikel 5: Prijzen en betaling, facturen

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor zakelijke klanten (B2B): Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling:

- een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van €50;
- de verwijlinteressen zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Voor consumenten (B2C):

In geval van laattijdige betaling worden de bepalingen toegepast van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. Hierbij geldt:

- een eerste gratis betalingsherinnering;
- na het verstrijken van een bijkomende termijn van 14 dagen, is een maximale schadevergoeding verschuldigd zoals wettelijk toegestaan: 20 euro voor schuld < €150, 30 euro + 10% van het bedrag tussen €150 en €500 voor schuld tussen €150 en €500, en €65 + 5% van het bedrag boven €500 voor schuld > €500 (telkens met maximum van €2.000).

Boomkwekerij Mentens B.V. behoudt zich het recht voor verdere leveringen op te schorten of te annuleren bij wanbetaling.

Elektronische facturatie wordt aanvaard door de klant.

Artikel 6: Annulatie – Ontbinding

Bij annulatie minder dan vier weken voor levering: 60% schadevergoeding, met minimum van €500. Bij meer dan vier weken: 30%. Onverminderd recht op hogere schadevergoeding. Boomkwekerij Mentens B.V. kan leveringen opschorten bij twijfel over solvabiliteit.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde goederen blijft bij Boomkwekerij Mentens B.V. tot volledige betaling. De koper draagt wel het risico vanaf levering. Bij wanbetaling mag de verkoper de goederen terughalen op kosten van de klant.

Artikel 8: Zekerheden

Bij vermoeden van betalingsmoeilijkheden kan Boomkwekerij Mentens B.V. vooruitbetaling of waarborg eisen. Bij overmacht of uitzonderlijke omstandigheden (staking, oorlog, vorst, enz.) wordt de leverplicht tijdelijk opgeschort zonder schadevergoeding.

Artikel 9: Gedwongen uitvoering

Bij niet-nakoming kan Boomkwekerij Mentens B.V. kiezen voor uitvoering in natura of ontbinding met forfaitaire schadevergoeding van 25%, onverminderd het recht om hogere werkelijke geleden schade te bewijzen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Tongeren-Borgloon.

Artikel 11: Bescherming van persoonsgegevens

Partijen verbinden zich ertoe om de toepasselijke wetgeving in België betreffende bescherming en verwerking van persoonsgegevens (m.i.v. de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens en de GDPR) en hun respectievelijke verplichtingen onder deze wetgeving na te leven. Voor Boomkwekerij Mentens B.V wordt dit verder uitgewerkt in het Bescherming van gegevensbeschermingsbeleid van Boomkwekerij Mentens B.V.

Boomkwekerij Mentens B.V is gerechtigd om in haar bedrijfsinfo en -promotie te verwijzen naar de samenwerking met de klant als een referentie en gebeurlijk voorzien van beeldmateriaal van de levering (deels of geheel).

Artikel 12: Leeggoed

De klant draagt het risico van het leeggoed tot dat het leeggoed terug wordt aangeboden aan Boomkwekerij Mentens B.V. Het leeggoed wordt gefactureerd bij afname en gedeeltelijk terugbetaald bij retournering in goede staat en vrij van afval aan Boomkwekerij Mentens B.V. Indien de klant aan Boomkwekerij Mentens B.V. verzoekt om het leeggoed terug op te halen bij een volgende levering en het leeggoed niet ter beschikking blijkt bij de klant zullen de kosten verbonden aan deze ophaling ten laste van de klant worden aangerekend.

Artikel 13: Online verkoop

Voor verkopen via elektronische weg (website, e-mail, platformen) zijn deze algemene voorwaarden eveneens integraal van toepassing.

Voor B2C-verkopen (aan consumenten) gelden de bepalingen van Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht (WER) inzake marktpraktijken en consumentenbescherming, met inbegrip van het herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij wettelijk uitgesloten (zoals bij levering van levende planten en verbruiksgoederen en gebruikte goederen waarvan het gebruik verder gaat dan noodzakelijk). De klant erkent hiervan voorafgaand aan de aankoop kennis te hebben genomen.

Voor B2B-verkopen (tussen ondernemingen) zijn de regels van het gemene verbintenissenrecht van toepassing. Er geldt geen herroepingsrecht. De ondernemer/koper erkent uitdrukkelijk dat aankopen via elektronische weg bindende verbintenissen inhouden.

Alle onlinebestellingen worden slechts verwerkt na schriftelijke bevestiging en/of volledige vooruitbetaling, behoudens anders overeengekomen.

De verkoper is gerechtigd om elektronische transacties te weigeren of te annuleren bij vermoedens van fraude, onvermogen of misbruik.